Das MOMENTS Boutique Hotel

Einzigartig. Herzlich. Mittendrin. Das **MOMENTS Boutique Hotel** ist ein 4-Sterne-Boutique-Ensemble im Herzen der Bautzener Altstadt. Mit 14 individuellen Zimmern, unserem außergewöhnlichen Frühstücks-Konzept, vielseitigen Veranstaltungsräumen und einem urigen Weinkeller verbinden wir High-Class-Ambiente mit einer nahbaren, familiären Atmosphäre. Weil wir klein und fein sind, gleicht kein Tag dem anderen – und genau hier kommen Sie ins Spiel, um unserem Haus Ihre persönliche Handschrift zu geben. Zu unseren Gästen zählen Urlauber, Geschäftsreisende und Firmenkunden gleichermaßen.

(Junior) Front Office Manager (m/w/d)

(3044)

Standort: Bautzen Anstellungsart(en): Vollzeit

Sie haben Ihr duales Studium im Bereich Hotelmanagement, Tourismus oder Eventmanagement erfolgreich abgeschlossen? Sie suchen keine Position in einem anonymen Großhotel, sondern möchten herzlicher Gastgeber in einem familiär geführten Boutique Hotel sein? Sie wollen mit Herz und Professionalität Verantwortung übernehmen und ein besonderes Gästeerlebnis mitgestalten?

Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wir suchen für das ****MOMENTS Boutique Hotel mitten im Herzen der historischen Altstadt von Bautzen

einen

(Junior) Front Office Manager (m/w/d)

Beginn ab 01.01.2027, in Vollzeit

Die Aufgaben: Verantwortung & Gestaltungsspielraum

- **Führung & Motivation:** Sie motivieren und entwickeln unser Team mit Herz und Professionalität, um gemeinsam hohe Servicequalität zu garantieren.
- **Gästemanagement:** Als herzlicher Gastgeber sind Sie die erste Anlaufstelle für unsere Gäste und sorgen für ein unvergessliches Aufenthaltserlebnis.
- **Organisation & Prozesse:** Sie optimieren die täglichen Arbeitsabläufe am Empfang, verwalten die Zimmerkapazitäten und arbeiten eng mit dem Hotelteam zusammen.
- **Beschwerdemanagement:** Mit Ihrem diplomatischen Geschick und Ihrer lösungsorientierten Art verwandeln Sie selbst herausforderndes Gäste-Feedback in positive Erlebnisse.

Die Anforderungen: Fachkompetenz gepaart mit Empathie

- **Berufserfahrung:** Sie verfügen über ein abgeschlossenes duales Studium in der Hotellerie bzw. Event-/Touristikbranche sowie erste Führungserfahrung.
- **Persönlichkeit:** Sie sind ein Organisationstalent mit einem ausgeprägten Dienstleistungsgedanken, einem souveränen Auftreten und einer ansteckenden positiven Ausstrahlung.
- **Sprachkenntnisse**: Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift setzen wir voraus (weitere Fremdsprachen, z. B. Polnisch oder Tschechisch, sind in unserer Dreiländerregion ein großes Plus).

- **Systeme:** Der sichere Umgang mit gängigen Hotelmanagementsystemen und MS Office sind für Sie selbstverständlich.

Unser Angebot: Perspektive & Mentoring statt starrer Strukturen

- **Einarbeitung & Mentoring:** Kein Sprung ins kalte Wasser: Wir bieten Ihnen eine strukturierte Einarbeitung und ein persönliches Mentoring durch unser Team.
- **Arbeitszeit & Balance:** Planbare Arbeitszeiten durch frühzeitige Dienstzeiteinteilung – wir nehmen Rücksicht auf Ihre private Flexibilität und verzichten auf Teildienste.
- **Vergütung & Benefits:** Eine leistungsgerechte, branchenübliche Vergütung inklusive Sonn- und Feiertagszuschlägen sowie individuellen Benefits.
- **Kultur & Team:** Ein unbefristeter Arbeitsvertrag in einem modernen Unternehmen mit flachen Hierarchien und einem Team, das sich gegenseitig unterstützt.
- **Entwicklung:** Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten, echte Entwicklungsperspektiven und Raum für Ihre eigenen Ideen am Standort Bautzen.

Sie finden das alles interessant?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie diese bitte per E-Mail an bewerbung@moments-hotel.de. Ihre Bewerbung wird streng vertraulich behandelt. Ansprechpartnerin für diese Stelle ist Ines Michler, Personalreferentin, Telefon 03591/2035722. Kontaktieren Sie uns gern bei Fragen zu unserer Stelle.

Moments Hotelmanagement GmbH
Goschwitzstraße 27
02625 Bautzen

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Email: bewerbung@moments-hotel.de
Telefon:

Moments Hotelmanagement GmbH
Goschwitzstraße 27
02625 Bautzen